



# Wichtige Infos

# für Ihren Umzug

## Bitte beachten Sie:

Aufgrund neuer Vorgaben der Bundesnetzagentur sind rückwirkende An-, Ab- und Ummeldungen Ihrer Energieversorgung nicht mehr möglich. Dies ist besonders bei Umzügen entscheidend.

**UMZUG  
14 TAGE  
IM VORAUS  
MELDEN!**

## Damit beim Umzug alles reibungslos klappt

- ✓ Umzüge 14 Tage im Voraus übermitteln inkl. Datum des Mieterwechsels
- ✓ Zählerstand am Tag der Übergabe ablesen und uns schriftlich mitteilen

## Wenn ein Mieterwechsel nicht rechtzeitig gemeldet wird, ...

... verbraucht der Nachmieter unter Umständen Energie auf Rechnung des Vormieters.  
... können für den Nachmieter höhere Kosten entstehen, weil er in der Grundversorgung angemeldet wird.  
... muss der Eigentümer für die Energiekosten während einer etwaigen Lücke zwischen den Mietern aufkommen.

## Welche Daten werden benötigt?

### Für den Auszug:

- Kundennummer
- Name des Vertragspartners
- Adresse der Verbrauchsstelle
- Neue Adresse für die Schlussrechnung
- Abmeldedatum
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe
- Nachmieter (falls bekannt)
- Name und Adresse des Eigentümers

### Für den Einzug:

- Name des Vertragspartners
- Adresse der neuen Verbrauchsstelle
- Anmeldedatum
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe (Übermittlung an die Stadtwerke nach Übergabe)
- Aktuelle Anschrift
- Name und Adresse des Eigentümers

## Wie kann ich einen Umzug melden?

- per E-Mail an [kundenservice@stadtwerke-sulzbach.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-sulzbach.de)
- postalisch an Stadtwerke Sulzbach/Saar GmbH – Sulzbachtalstraße 20 – 66280 Sulzbach
- persönlich in unserem Kundencenter in der Sulzbachtalstraße 20

Bei Fragen erreichen Sie den Kundenservice telefonisch unter 06897 575-0